

**InnovatieQ, KvK: 61955043 handelend onder de namen:**

**[InnovatieQ / ICTHulpOpAfstand.nl] te Numansdorp.**

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel voor Rotterdam

## **Artikel 1. Algemene bepalingen.**

- 1.1** Tenzij tevoren schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze algemene bedrijfsvoorwaarden van toepassing, te weten van J.W. Quist handelend onder de naam InnovatieQ, ICTHulpOpAfstand.nl op elke door ons gedane offerte en/of alle aan ons gegeven opdrachten en/of door ons uitgevoerde werkzaamheden c.q. andersoortige prestaties in de ruimste zin des woords.
- 1.2** Eigen bedrijfsvoorwaarden van onze opdrachtgevers zijn uitdrukkelijk niet van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 1.3** Onze voorwaarden zullen te allen tijde voorrang hebben. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen.
- 1.4** Wanneer één of meerdere toepassingen uit deze voorwaarden nietig of gedeeltelijk nietig worden verklaard, blijven de rest van de overeengekomen bepalingen wel van kracht.
- 1.5** Indien er onduidelijkheid ontstaat over de uitleg van een bepaling dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepaling.
- 1.6** Wanneer er een situatie ontstaat die niet in de algemene voorwaarden is opgenomen, dan dient die situatie beoordeeld te worden naar de geest van de algemene voorwaarden.
- 1.7** Indien InnovatieQ geen strikte naleving van de voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat die voorwaarde niet van toepassing is, of dat InnovatieQ het recht verliest om naleving hiervan te verlangen.

## **Artikel 2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten.**

- 2.1** Alle door ons gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2.2** Een overeenkomst komt met ons eerst dan tot stand nadat wij een opdracht schriftelijk hebben aanvaardt, respectievelijk schriftelijk hebben bevestigd.
- 2.3** De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig te hebben weergegeven.
- 2.4** Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, binden ons slechts indien deze door ons schriftelijk zijn aanvaardt en bevestigd.
- 2.5** Wij zijn bevoegd om indien wij dit noodzakelijk of wenselijk achten voor een juiste uitvoering van de order c.q. opdracht en na overleg met koper, derden in te schakelen, waarvan de kosten aan koper zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.



### Artikel 3. Prijzen en levering.

- 3.1** Onze prijzen via onze webpagina of vooraf afgesproken zowel mondeling als schriftelijk voor bedrijven en particulieren zijn vermeld Excl. BTW, en andere belastingen, heffingen en rechten; exclusief de kosten van verpakking, in- en uitlading, transport en verzekering.
- 3.2** Onze prijzen, zoals vermeld in de overeenkomst voor systeembeheer en reparaties, zijn:
- gebaseerd op levering af-ons bedrijf, magazijn of andere opslagplaatsen;
  - exclusief BTW en andere belastingen, heffingen en rechten;
  - exclusief de kosten van verpakking, in- en uitlading, transport en verzekering.
- 3.3** In geval van verhoging van één of meer der kostprijsfactoren zijn wij gerechtelijk om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen.
- 3.4** Levering van de bij ons bestelde software en/of hardware geschiedt af-magazijn (of andere plaats waar de goederen zich bevinden), tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 3.5** Het risico van het gekochte gaat over op de koper op het moment van levering af-magazijn. Indien aan ons opdracht wordt gegeven goederen, anders dan de hierboven bedoelde wijze van levering af-magazijn, feitelijk af te leveren, zijn wij vrij in de wijze van transport, verzending, verpakking e.d..
- 3.6** Op uitdrukkelijk schriftelijk verzoek van koper zal door ons een transportverzekering op all-risk-basis worden afgesloten. De transport- en alle daarmee samenhangende kosten zijn voor rekening van koper. Koper draagt het volledige transportrisico.
- 3.7** Binnen Nederland vindt levering franko plaats, met dien verstande dat voor verkopen en leveranties met een factuurwaarde beneden € 400,-- exclusief BTW een leveringstoeslag geldt van € 17,50 exclusief BTW.

### Artikel 4. Onderwerp overeenkomst.

- 4.1** Levering van software, anders dan bij hardware, houdt uitsluitend in het verschaffen van het gebruiksrecht op alle door ons geleverde software, inclusief de daarin opgenomen gebruikersinstructie, en alle door die programmatuur geboden toepassingsmogelijkheden, ook indien niet in de gebruikersinstructie vermeld.
- 4.2** Deze overeenkomst houdt uitdrukkelijk geen overdracht in van octrooi-, auteurs-, merken- of enig ander intellectueel of industrieel (eigendoms)recht op de door ons geleverde software en hardware en de daarbij geleverde documentatie, de geboden toepassingsmogelijkheden en gebruikersinstructie daaronder begrepen, inclusief eventuele door ons aangebrachte vervangingen, aanvullingen en/of wijzigingen in de programmatuur en/of apparatuur.



- 4.3** Het gebruiksrecht houdt uitdrukkelijk niet in het gebruiksrecht van de broncodes, is niet exclusief en is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de software op één personal computer of het aantal bij de overeenkomst genoemde werkplekken van een Multi-user systeem. De duur van het gebruiksrecht is onbeperkt.
- 4.4** Het is de opdrachtgever verboden de geleverde software en de daarbij behorende documentatie te reproduceren of te vervreemden of onder welke titel dan ook aan een derde voor welke doeleinden dan ook in gebruik te geven, ter beschikking of anderszins ter hand te stellen, op straffe van een boete van € 12.500,- ( zegge twaalf duizend vijf honderd euro ) voor iedere overtreding van dit verbod.

#### **Artikel 5. Installatie/implementatie.**

- 5.1** Installatie- en implementatiekosten, daaronder begrepen het geven van instructies aan de gebruiker, van de door ons geleverde software en/of hardware zijn voor rekening van de opdrachtgever. De duur en de daarbij te volgen procedure zullen in overeenstemming met de opdrachtgever worden vastgesteld. De kosten zullen worden berekend op nacalculatiebasis tegen een overeen te komen uurtarief.
- 5.2** Bij het installeren en implementeren zal de opdrachtgever de nodige medewerking verlenen, onder andere door ter beschikking stelling van de apparatuur waarop de software zal gaan functioneren en van bedieningspersoneel, een en ander op door ons te bepalen wijze.
- 5.3** De uitgevoerde installatie en implementatie wordt geacht te zijn voltooid en geslaagd, indien wij de opdrachtgever hebben gedemonstreerd dat de software onder normale bedrijfsomstandigheden naar behoren functioneert.
- 5.4** InnovatieQ behoudt zich het recht voor om op alle roerende zaken, die aan haar ter reparatie of anderszins zijn afgegeven, het recht van retentie uit te oefenen, indien de opdrachtgever, de kosten samenhangend met de uitvoering van de (reparatie)overeenkomst of de kosten samenhangend met andere overeenkomsten de InnovatieQ met de opdrachtgever heeft gesloten, niet of niet -tijdig voldoet, tenzij voldoende vervangende zekerheid door koper/opdrachtgever wordt gesteld.

#### **Artikel 6. Reclame/garantie.**

- 6.1** Opdrachtgever is verplicht voor of uiterlijk bij levering de gekochte hardware te controleren op eventuele gebreken, beschadigingen e.d. en zulks binnen 48 uur na levering te retourneren, bij gebreke waarvan het recht daartoe komt te vervallen en opdrachtgever geacht wordt het gekochte te hebben goedgekeurd en aanvaardt in de staat bij levering.
- 6.2** Niet bij een normale controle waarneembare gebreken c.q. beschadigingen dienen binnen 7 dagen nadat het gebrek c.q. de beschadiging zich heeft geopenbaard, schriftelijk aan ons kenbaar te worden gemaakt, onder nauwkeurige opgave van de aard en grond van het gebrek en/of de beschadiging.
- 6.3** Op alle door ons geleverde software en hardware zijn van toepassing de garantievoorwaarden van de fabrikant. Ten aanzien van door ons zelf ontwikkelde c.q. geproduceerde software garanderen wij een behoorlijk functioneren in overeenstemming met de door ons schriftelijk verstrekte specificaties, eigenschappen en functies gedurende 1 maand na levering c.q. implementatie.



- 6.4** Deze garantie houdt uitsluitend in dat wij alle onvolkomenheden, die zich binnen de garantieperiode van 12 maanden mochten voordoen, en ons schriftelijk binnen 1 week na constatering ervan zijn medegedeeld, zo spoedig mogelijk en voor onze rekening zullen opsporen en herstellen, met dien verstande, dat wij ons het recht voorbehouden het geleverde terug te nemen, indien herstel niet mogelijk is dan wel redelijkerwijs niet van ons gevergd kan worden.
- 6.5** Onder onvolkomenheden worden verstaan alle in de software voorkomende fouten en gebreken, alsmede alle door het gebruik van de software geconstateerde afwijkingen in vergelijking met de daaraan door de gebruikersinstructie toegeschreven eigenschappen en functies. Niet onder onvolkomenheden worden begrepen fouten en gebreken veroorzaakt door niet juist, incorrect dan wel inadequaat gebruik van de software. Voor fouten en gebreken veroorzaakt door niet door ons verrichte installatie en/of implementatie van de software, staan wij evenmin in. Onvolkomenheden in de zin van dit artikel dienen door de opdrachtgever te worden aangetoond op zijn volledige kosten.
- 6.6** Mocht na een door ons ingesteld onderzoek blijken, dat de oorzaak van de onvolkomenheden in de bij de opdrachtgever aanwezige, niet door ons geleverde, software en hardware ligt of anderszins buiten onze aansprakelijkheidssfeer zijn gelegen, dan zal de opdrachtgever aan ons de kosten vergoeden, berekend naar de ten deze gangbare uurtarieven, welke wij terzake van dit onderzoek hebben gemaakt. Onze opgave is daartoe beslissend.
- 6.7** Iedere garantie of reclame komt te vervallen indien opdrachtgever zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming wijzigingen in de door ons geleverde hard- en/of software, zoals door ons geïnstalleerd en geïmplementeerd, aanbrengt of door een derde doet aanbrengen. Reclames schorten betalings- en andere verplichtingen evenmin op.

## **Artikel 7. Aansprakelijkheid/vrijwaring.**

- 7.1** InnovatieQ is, onverlet bovengenoemde garantiebepaling, niet aansprakelijk voor enigerlei schade of kosten van welke aard ook, gevolgschade daaronder begrepen, als gevolg van onvolkomenheden in of gebruik van de door ons geleverde hardware en software, installatie- en implementatiewerkzaamheden daarbij inbegrepen en evenmin terzake van door ons anderszins verrichte diensten, zoals onderhoudswerkzaamheden, gegeven instructies, verstrekte informatie en adviezen e.d. van welke aard ook.
- 7.2** De opdrachtgever is verplicht ons te vrijwaren van alle eventuele aanspraken van derden tot schadevergoeding, productenaansprakelijkheid daaronder begrepen, verband houdende met het gebruik van de door ons geleverde software en/of hardware, installatie, implementatie, vervanging, wijzigingen en/of aanvullingen daaronder begrepen.
- 7.3** Wij vrijwaren de opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden terzake van beweerdelijke inbreuk door ons op enig intellectueel - industrieel eigendomsrecht (naar maatstaven van Nederlands recht) op de door ons geleverde software en/of hardware en het daarbij behorende documentatiemateriaal, mits de opdrachtgever ons van zodanige aanspraken onverwijld schriftelijk op de hoogte stelt.



**7.4** Deze vrijwaring houdt uitsluitend in, dat wanneer een dergelijke inbreuk op enig intellectueel of industrieel eigendomsrecht onherroepelijk in rechte komt vast te staan en als gevolg daarvan de opdrachtgever het gebruik wordt of kan worden ontzegd, wij tot niet meer gehouden zijn dan voor eigen rekening en uitsluitend te onzer beoordeling:

- hetzij voor de opdrachtgever het recht te verkrijgen het gebruik van het programmapakket of het desbetreffende deel voort te zetten;
- hetzij het programmapakket of het desbetreffende deel ervan door andere, die geen inbreuk maken, te vervangen;
- hetzij deze zodanig te wijzigen dat de inbreuk wordt beëindigd;
- hetzij het programmapakket of het desbetreffende deel daarvan tegen vergoeding van

kosten terug te nemen.

**7.5** Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor enigerlei inbreuk op enig intellectueel of industrieel eigendomsrecht, wanneer deze aansprakelijkheid veroorzaakt is doordat de geleverde software/hardware wordt gebruikt op een andere wijze dan in de gebruikersinstructie aangegeven of anderszins onjuist of onoordeelkundig wordt gebruikt. Iedere aansprakelijkheid van ons uit welke hoofde en onder welke omstandigheden dan ook, welke aansprakelijkheid niet op grond van bovenstaande condities mocht zijn uitgesloten, is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de alsdan bestaande bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

## **Artikel 8. Overmacht en aansprakelijkheid.**

**8.1** InnovatieQ is niet gehouden tot nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst ingeval van overmacht, waartoe o.a. doch niet uitsluitend gerekend kunnen worden brand, diefstal, staking, bedrijfsstoring, transportvertraging en het niet of niet tijdig leveren van zaken door toeleveranciers van InnovatieQ.

**8.2** InnovatieQ komt het recht toe om ingeval van blijvende overmacht de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder dat koper/opdrachtgever enig recht op schadevergoeding toekomt.

**8.3** InnovatieQ aanvaardt nimmer enige aansprakelijkheid voor schade welke direct of indirect is ontstaan als gevolg van het verlies van data, welke zijn opgeslagen in de door koper/opdrachtgever aan InnovatieQ ter beschikking gestelde apparatuur of software. Koper/opdrachtgever dient voor het moment waarop koper/opdrachtgever apparatuur/software ter reparatie/bewerking aan InnovatieQ aanbiedt zorg te dragen voor het kopiëren c.q. vastleggen van deze data op een deugdelijke en niet tot de aangeleverde apparatuur behorende gegevensdrager en wel dusdanig dat deze data te allen tijde oproepbaar en implementeerbaar blijven.

**8.4** InnovatieQ aanvaardt nimmer enige aansprakelijkheid voor schades van en/of claims bij koper/opdrachtgever die het gevolg zijn van het feit dat koper/opdrachtgever geen of onvoldoende licenties van de bij koper/opdrachtgever in gebruik zijnde programmatuur blijkt te hebben.

**8.5** InnovatieQ kan nimmer in verzuim zijn zonder een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, waarbij InnovatieQ een redelijke termijn wordt geboden om het verzuim te herstellen.

**8.6** InnovatieQ is niet aansprakelijk voor enige schade tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van InnovatieQ in welk geval de aansprakelijkheid is beperkt tot het maximale bedrag waartoe de AVB verzekeraar van InnovatieQ is verplicht uit te betalen.



**8.7** Aansprakelijkheid van InnovatieQ voor indirecte schades, daaronder begrepen gevolgschades (zoals schades ontstaan door bedrijfsstagnatie, gederfde omzet, gederfde winst en gemiste besparingen), geleden door koper/opdrachtgever en derden, is uitgesloten.

## **Artikel 9. Vervangingen, aanvullingen en/of wijzigingen**

**9.1** Wij behouden ons het recht voor vervangingen, aanvullingen en/of wijzigingen in de specificaties van geleverde software en/of hardware aan te brengen, voor zover deze niet tot gevolg hebben dat de opdrachtgever in de gebruiksmogelijkheden wordt beperkt.

## **Artikel 10. Geheimhouding.**

**10.1** Wij verbinden ons voldoende maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot alle gegevens waarvan wij kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever.

**10.2** De opdrachtgever is tot geheimhouding verplicht ten aanzien van de door ons geleverde software en/of hardware en de daarbij behorende documentatie.

## **Artikel 11. Betaling, rente en kosten.**

**11.1** Betaling van bestelde software en/of hardware dient steeds vóór of uiterlijk bij levering (afmagazijn) te geschieden en op onze giro- of bankrekening te zijn bijgeschreven, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Eventueel door te berekenen installatie- en/of implementatiekosten zullen afzonderlijk worden gefactureerd. Hiervoor geldt een betalingstermijn van 8 dagen na factuurdatum.

**11.2** Wij zijn gerechtigd alle leveranties en werkzaamheden uit welke hoofde dan ook, ook wanneer een vaste of uiterste levertijd overeengekomen is, aan de opdrachtgever op te schorten, indien en zolang opdrachtgever enige verplichting jegens ons niet of niet geheel is nagekomen.

**11.3** Bij niet-tijdige betaling van de factuurprijs is opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe nadere ingebrekestelling vereist is; alsdan zijn wij gerechtigd alle ter incassering van de factuurprijs te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen bij gebreke waarvan wij gerechtigd zijn de vordering te verhogen met de wettelijke incassokosten ad € 48.40 incl. BTW terwijl wij voorts aanspraak kunnen maken op rente van minimaal 1% per maand over het verschuldigde bedrag.

**11.4** Indien opdrachtgever meer dan 30 dagen in verzuim is, zijn wij gerechtigd de overeenkomst per onmiddellijke ingang te ontbinden, in welk geval opdrachtgever aansprakelijk is voor alle schade, gederfde winst daaronder begrepen en kosten ten gevolge daarvan.

**11.5** Het is opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan eventuele vorderingen op ons te verrekenen met enige vordering, die wij uit welke hoofde dan ook op opdrachtgever hebben.



## **Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud.**

- 12.1** De levering van roerende zaken door InnovatieQ geschiedt onder de opschortende voorwaarden van algehele betaling der koopprijs aan InnovatieQ. Zolang koper/opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan zijn (betalings)verplichtingen, voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomst, behoudt InnovatieQ zich uitdrukkelijk de eigendom van de aan koper afgegeven zaken voor.
- 12.2** InnovatieQ behoudt zich het recht voor om de zaken, waarvan de eigendom werd voorbehouden, zo nodig tot zich te nemen.
- 12.3** Het is koper/opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan om zaken waarop het eigendomsvoorbehoud van InnovatieQ nog rust te verkopen, te verpanden, te vervreemden, te verhuren of onder welke benaming dan ook aan derden af te staan.
- 12.4** Wij behouden, ook na levering, alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op door ons verstrekte software en/of hardware en de daarbij geleverde documentatie, vervangingen, aanvullingen en/of wijzigingen in de programmatuur daaronder begrepen.

## **Artikel 13. Toepasselijk recht en wijze van geschillenbeslechting.**

- 13.1** Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en uitvoering daarvan en anderszins door ons verrichte diensten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**InnovatieQ / ICTHulpOpAfstand.nl**

**Copyright 2015** [deze voorwaarden zijn bijgewerkt op 5-2-2015]

